

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("Condizioni Generali"), e qualsiasi successiva modifica che potrà
2 eventualmente essere apportata ai sensi del successivo articolo 23, sono redatte con lo scopo di regolare il
3 rapporto tra DRASS GALEAZZI S.R.L.U., con sede legale in Roma (RM), Piazza del Popolo n. 18, 00187, C.F./P.IVA
4 01302380496 ("Società") e il cliente ("Cliente").

5 La Società è un fornitore globale leader di sistemi di immersione e soluzioni per immersioni commerciali,
6 inclusi sistemi e attrezzature per immersione in saturazione, sistemi idraulici di lancio e recupero (LARS),
7 sistemi di immersione di superficie, attrezzature personali per subacquei e componenti per immersione,
8 camere iperbariche per ossigenoterapia, camere iperbariche per macchine perforatrici di tunnel, sistemi di
9 controllo ambientale per ambienti confinati o controllati, e simulatori iperbarici wet e dry per i settori
10 commerciale e della difesa. Il Cliente ha espresso il proprio interesse ad acquistare i Beni e/o i Servizi offerti
11 dalla Società.

12 In aggiunta alle presenti Condizioni Generali e al modulo d'ordine ("Modulo d'Ordine"), troveranno
13 applicazione, ove applicabile, i seguenti termini e condizioni contrattuali speciali (entrambi "Condizioni
14 Speciali"), a seconda del tipo di prodotto fornito:

- 15 • Condizioni Speciali per Sistemi Diving;
- 16 • Condizioni Speciali per Settore Difesa

17 Le Condizioni Generali, unitamente al Modulo d'Ordine e alle Condizioni Speciali applicabili, costituiscono un
18 accordo unico e indivisibile tra la Società e il Cliente ("Condizioni Generali").

19 In caso di conflitto o incoerenza tra i documenti che costituiscono le presenti Condizioni Generali, si applicherà
20 il seguente ordine di prevalenza:

- 21 • Condizioni Particolari;
- 22 • Modulo d'Ordine (ove applicabile);
- 23 • Condizioni Generali

24 In caso di discrepanza o conflitto, il documento di rango superiore prevarrà su quello di rango inferiore nella
25 misura del conflitto tra i documenti.

26 Un Modulo d'Ordine deve fare riferimento al numero di offerta univoco fornito nell'offerta della Società;
27 diversamente, il Modulo d'Ordine non può essere elaborato.

28 Ai fini delle presenti Condizioni Generali, la Società e il Cliente sono anche collettivamente indicati come le
29 "Parti" e individualmente come la "Parte".

30

31 **1 OGGETTO DELLE CONDIZIONI GENERALI ED ESECUZIONE**

32 Le presenti Condizioni Generali stabiliscono i termini e le condizioni in base ai quali la Società fornirà al Cliente
33 i beni e/o i servizi descritti nel Modulo d'Ordine (l'"Oggetto della Fornitura"), e il Cliente acquisterà l'Oggetto
34 della Fornitura ai prezzi e/o alle tariffe specificati nel Modulo d'Ordine, in conformità al programma di
35 consegna ivi indicato.

36 La descrizione dei beni e/o dei servizi da fornire al Cliente (rispettivamente, i "Beni" e i "Servizi") contenuta
37 nelle fatture della Società o nei Moduli d'Ordine della Società è fornita esclusivamente a fini identificativi, e
38 l'utilizzo di tale descrizione non costituirà una descrizione contrattuale vincolante. Qualsiasi descrizione dei
39 Beni contenuta in qualsiasi brochure, documento o altro materiale commerciale emesso o utilizzato dalla
40 Società non costituirà parte delle Condizioni Generali. La Società non avrà alcun obbligo di apportare modifiche
41 al progetto o alla costruzione dei Beni precedentemente accettati e consegnati, anche qualora modifiche
42 progettuali vengano incorporate in beni consegnati successivamente.

43 La Società può, a causa di aggiornamenti di sistema, attività di manutenzione o requisiti tecnici, sospendere o
44 interrompere l'esecuzione delle Condizioni Generali e i propri obblighi per il tempo strettamente necessario a
45 soddisfare tali esigenze, senza che ciò costituisca un inadempimento dei propri obblighi.

46 Il Cliente comprende e accetta che, per l'esecuzione delle Condizioni Generali, la Società, a sua esclusiva e
47 assoluta discrezione, può utilizzare e fare affidamento su sistemi di intelligenza artificiale quali, a titolo
48 esemplificativo e senza limitazione, ChatGPT, OpenAI, che sono di proprietà e gestiti da terzi ("Sistemi di
49 Intelligenza Artificiale").

50

51 **2 ACCETTAZIONE DEL MODULO D'ORDINE, MODIFICHE E ANNULLAMENTO**

52 Il Cliente si considererà pienamente a conoscenza delle presenti Condizioni Generali e si considererà averlo
53 accettato. Le Condizioni Generali diverranno vincolanti per le Parti al verificarsi di (i) l'accettazione formale da
54 parte del Cliente dell'Oggetto della Fornitura al momento della consegna, oppure (ii) il decorso di cinque (5)
55 giorni dalla data del Modulo d'Ordine senza che il Cliente fornisca alla Società alcuna obiezione scritta al
56 presente Condizioni Generali o a qualsiasi sua parte.

57 Una volta che le Condizioni Generali è vincolante per le Parti, il Cliente non può modificare o annullare l'ordine
58 dell'Oggetto della Fornitura a cui esso si riferisce, salvo che la Società fornisca il proprio previo consenso
59 scritto. Qualora la Società acconsenta per iscritto a qualsiasi modifica o annullamento di un Modulo d'Ordine
60 accettato, la Società può addebitare al Cliente tutti i costi ragionevoli derivanti da tale modifica o
61 annullamento. Tali costi possono includere, senza limitazione:

- 62 • manodopera già eseguita;
- 63 • materiali o componenti già acquistati;
- 64 • i costi generali usuali della Società e un ragionevole margine di profitto;
- 65 • qualsiasi costo di annullamento o altro addebito che la Società è tenuta a pagare ai propri
- 66 fornitori.

67 Nel caso in cui il Cliente richieda la fornitura di materiali, sistemi, attrezzature o servizi non inclusi nell'Oggetto
68 della Fornitura, che la Società è ragionevolmente in grado di fornire, la Società può presentare al Cliente una

richiesta di modifica del Modulo d'Ordine. La Società può altresì presentare una richiesta di modifica del Modulo d'Ordine qualora sorgano circostanze in connessione con l'esecuzione dell'Oggetto della Fornitura a seguito di modifiche richieste dal Cliente. Nessuna modifica al Modulo d'Ordine avrà efficacia se non redatta per iscritto e debitamente sottoscritta dalle Parti. I costi associati a tali modifiche, i termini di pagamento applicabili e qualsiasi corrispondente adeguamento al programma di consegna saranno concordati di comune accordo al momento in cui il relativo Modulo d'Ordine di modifica viene eseguito.

3 TEST E ACCETTAZIONE (OVE APPLICABILI E SPECIFICATI IN ORDINE)

Lo scopo delle procedure di test e accettazione è verificare la conformità dei Beni alle specifiche tecniche, alle funzionalità e ai requisiti di prestazione definiti nell'Oggetto della Fornitura e nei relativi allegati tecnici ("Specifiche Tecniche"). Tali procedure sono suddivise nel Factory Acceptance Test ("FAT") e nel Sea Acceptance Test ("SAT"), culminando nell'emissione del Final Acceptance Certificate ("FAC").

Ai fini della presente clausola, per "Difetto Maggiore" si intende un difetto che impedisce ai Beni di svolgere le loro funzioni essenziali in conformità alle Specifiche Tecniche o che compromette la sicurezza operativa in misura non trascurabile; per "Difetto Minore" si intende qualsiasi difetto che non sia un Difetto Maggiore, quali imperfezioni estetiche o scostamenti marginali nelle prestazioni che non incidono sull'uso principale e sicuro dei Beni.

Il Factory Acceptance Test (FAT) è strutturato come segue:

Prima della spedizione, i Beni dovranno essere sottoposti a un FAT presso i locali della Società o in un altro luogo da essa designato, al fine di verificarne la conform

ità alle Specifiche Tecniche;

La Società notificherà al Cliente per iscritto la data di inizio del FAT con almeno 15 giorni lavorativi di preavviso. Le procedure di test seguiranno i protocolli di test concordati dalle Parti e allegati al Modulo d'Ordine.

Il Cliente ha il diritto di assistere al FAT a proprie spese. La mancata partecipazione del Cliente, a seguito di debita notifica, costituirà rinuncia al suo diritto di sollevare obiezioni in merito all'esito del FAT, a condizione che la Società esegua i test in conformità ai protocolli concordati e ne documenti i risultati.

A seguito del completamento con esito positivo del FAT, le Parti sottoscriveranno un rapporto che conferma il completamento con esito positivo del FAT, il quale autorizza la Società a procedere con l'imballaggio e la spedizione dei Beni.

Qualora emergano difetti durante il FAT, si applicherà la seguente procedura:

In caso di Difetti Maggiori, il test sarà considerato non superato. La Società, a propria cura e spese, porrà rimedio ai difetti entro un termine ragionevole e convocherà un nuovo FAT.

In caso di Difetti Minori, il test sarà considerato superato. Tali difetti saranno registrati nel rapporto e la Società si impegnerà a risolverli prima dell'inizio del SAT o, se concordato, entro un periodo definito dopo l'accettazione finale.

Il Sea Acceptance Test (SAT) e l'Accettazione Finale sono strutturati come segue:

105 A seguito della consegna e, ove applicabile, dell'installazione e messa in servizio dei Beni presso il sito del
106 Cliente, sarà condotto un SAT per verificare il corretto funzionamento dei Beni nel loro ambiente operativo.

107 Le procedure del SAT seguiranno i protocolli di test concordati. Il Cliente è tenuto a cooperare pienamente
108 nell'esecuzione del SAT, garantendo l'accesso al sito, la disponibilità delle utenze necessarie e di personale
109 qualificato, come specificato nel Modulo d'Ordine.

110 Il completamento con esito positivo del SAT comporterà la sottoscrizione del Final Acceptance Certificate (FAC)
111 da parte di entrambe le Parti. La firma del FAC da parte del Cliente costituisce accettazione formale e
112 incondizionata dei Beni.

113 Qualora emergano Difetti Maggiori durante il SAT, il FAC non sarà emesso. La Società porrà rimedio ai difetti
114 e sarà condotto un nuovo SAT per le parti interessate. In caso di Difetti Minori, questi saranno registrati nel
115 FAC e la Società si impegnerà a porvi rimedio in conformità ai metodi e alle tempistiche ivi concordati.

116 L'accettazione dei Beni si considererà avvenuta, ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1665 del Codice civile,
117 ove applicabile, al verificarsi del primo dei seguenti eventi:

118 il Cliente inizia a utilizzare i Beni per scopi produttivi o commerciali, al di fuori delle normali attività di test e
119 messa in servizio.

120 Il Cliente non partecipa al SAT o non coopera alla sua esecuzione entro le tempistiche concordate, per ragioni
121 a esso imputabili, nonostante un formale sollecito da parte della Società.

122 Sono trascorsi 30 giorni lavorativi dal completamento con esito positivo del SAT e il Cliente non ha né
123 sottoscritto il Final Acceptance Certificate né sollevato per iscritto obiezioni motivate in merito a presunti
124 Difetti Maggiori.

125 Al momento dell'Accettazione dei Beni, sia formale sia presunta:

- 126 • Il rischio di perdita o danneggiamento dei Beni passerà definitivamente al Cliente, fatto salvo
127 l'obbligo di garanzia della Società;
- 128 • Avrà inizio il periodo di Garanzia di cui all'articolo 13 delle presenti Condizioni Generali;
- 129 • L'ultima rata del Corrispettivo diverrà esigibile e pagabile, se così previsto nel Modulo
130 d'Ordine;
- 131 • I Beni saranno considerati accettati e il Cliente perderà il diritto di contestare difetti apparenti
132 identificabili con l'ordinaria diligenza, fatto salvo quanto previsto dalla Garanzia per i difetti
133 occulti.

134

135 4 PREZZO, PAGAMENTO E COSTI DI TRASPORTO

136 A fronte dell'esecuzione delle Condizioni Generali e della consegna dell'Oggetto della Fornitura, il Cliente
137 pagherà alla Società i corrispettivi indicati nel Modulo d'Ordine ("Corrispettivo" o "Prezzo"), secondo i termini
138 e le condizioni ivi previsti, nella sezione pertinente ("Istruzioni di Fatturazione"), tenendo conto di eventuali
139 ulteriori condizioni specifiche applicabili ai Corrispettivi indicati nel Modulo d'Ordine o nelle Condizioni Speciali
140 applicabili ("Condizioni Aggiuntive").

141 Se nel Modulo d'Ordine non è indicato alcun prezzo, il prezzo sarà determinato in conformità al listino prezzi
142 corrente della Società e sarà in ogni caso soggetto a conferma scritta da parte della Società e corrisponderà al
143 prezzo al dettaglio raccomandato, al netto di qualsiasi sconto concordato, salvo diverso accordo scritto tra le
144 Parti. Il Prezzo si intende al netto dell'IVA, pertanto l'IVA sarà aggiunta al Prezzo, ove applicabile.

145 La Società avrà il diritto di sospendere l'esecuzione delle Condizioni Generali ai sensi dell'Articolo 1460 del
146 Codice Civile fino al ricevimento del pagamento integrale del Corrispettivo. La Società potrà inoltre dichiarare
147 il Cliente decaduto dal beneficio del termine ai sensi dell'Articolo 1186 del Codice Civile, fatto salvo il diritto
148 della Società di risolvere le Condizioni Generali ai sensi dell'Articolo 1456 del Codice Civile.

149 Salvo quanto diversamente previsto nel Modulo d'Ordine, il pagamento rateale e/o la cessione del debito non
150 saranno accettati se non previamente autorizzati per iscritto dalla Società.

151 Salvo quanto diversamente espressamente indicato nelle Condizioni Speciali e/o nel Modulo d'Ordine, tutti i
152 materiali, beni, attrezzature, personale, ingegneria e qualsiasi altro elemento o Servizio da fornire o eseguire
153 da parte della Società per l'esecuzione delle Condizioni Generali si intenderanno inclusi nel Prezzo.

154 Qualsiasi imposta presente o futura sulle vendite, sull'uso, accise, dazi di importazione o altre imposte
155 applicabili alla fabbricazione, vendita o locazione dei Beni, o alla prestazione dei Servizi, sarà aggiunta alla
156 fattura della Società e sarà di esclusiva responsabilità del Cliente, salvo che il Cliente fornisca alla Società un
157 valido certificato di esenzione fiscale accettabile per l'autorità fiscale competente.

158 Salvo diverso accordo scritto, il Prezzo sarà pagato dal Cliente alla Società tramite bonifico bancario entro 30
159 giorni dalla data di emissione della fattura. In ogni caso, tutti i costi saranno dovuti prima della consegna
160 dell'Oggetto della Fornitura al Cliente. Il pagamento dilazionato può essere concesso al Cliente a esclusiva
161 discrezione della Società, subordinatamente a una soddisfacente valutazione del merito creditizio del Cliente.
162 Qualora il diritto al pagamento dilazionato sia approvato, il pagamento del Prezzo e di qualsiasi altro costo
163 applicabile sarà dovuto entro trenta (30) giorni dalla data della fattura emessa dalla Società, salvo diverso
164 accordo scritto tra le Parti.

165 La Società avrà diritto di addebitare interessi sulle fatture scadute a partire dalla data di scadenza del
166 pagamento, calcolati giornalmente fino al ricevimento del pagamento integrale, a un tasso del 5% annuo oltre
167 il tasso base Euribor. Se il Prezzo, o qualsiasi sua parte, non è pagato entro la scadenza, la Società avrà diritto
168 di: (i) richiedere il pagamento anticipato per qualsiasi Bene o Servizio non ancora consegnato; e (ii) trattenere
169 la consegna di qualsiasi Bene o Servizio non consegnato senza incorrere in alcuna responsabilità verso il Cliente
170 per mancata consegna o ritardi nella consegna.

171 La Società si riserva il diritto, senza preavviso, di adeguare il Prezzo, indipendentemente dal fatto che sia stato
172 ricevuto o meno un deposito o un pagamento parziale, e di fatturare al Cliente qualsiasi importo aggiuntivo
173 risultante da variazioni nel costo dell'Oggetto della Fornitura dovute a circostanze al di fuori del controllo della
174 Società, incluse, senza limitazione, fluttuazioni dei tassi di cambio della Società, GST o altre imposte, prelievi,
175 dazi, premi, commissioni, spese o oneri di qualsiasi tipo, nonché di correggere eventuali errori o omissioni.

176 Salvo diversa indicazione, il Prezzo include il costo per l'imballaggio nazionale ed è inteso franco a bordo (f.o.b.)
177 fabbrica, il che significa che la Società è responsabile di tutti i costi e rischi fino al punto in cui i Beni sono
178 caricati sul mezzo di trasporto per la spedizione presso le strutture della Società. La Società selezionerà metodi
179 di trasporto usuali, che saranno a spese del Cliente. Metodi speciali di trasporto possono essere utilizzati su
180 richiesta e a spese del Cliente, a condizione che il Cliente fornisca alla Società un ragionevole preavviso delle
181 proprie esigenze di trasporto prima della spedizione dell'Oggetto della Fornitura.

182

183 5 CONSEGNA E RESTITUZIONE DEI BENI

184 Il programma di consegna dell'Oggetto della Fornitura è indicato nel Modulo d'Ordine ("Programma di
185 Consegna"). Le date di consegna sono indicative e si basano sulle condizioni di mercato prevalenti al momento
186 dell'offerta della Società e dell'accettazione del Modulo d'Ordine da parte della Società.

187 Ove espressamente richiesto per iscritto dal Cliente ed espressamente accettato per iscritto dalla Società, e in
188 assenza di istruzioni scritte più specifiche da parte del Cliente, la Società selezionerà il vettore e stipulerà
189 eventuali accordi necessari con il vettore per conto del Cliente, come la Società, a sua esclusiva discrezione,
190 ritiene opportuno. Di conseguenza, qualora tale accordo sia richiesto dal Cliente, con la sottoscrizione delle
191 presenti Condizioni Generali, il Cliente conferisce alla Società tutti i poteri e l'autorità necessari per stipulare
192 tali accordi con il/i vettore/i per conto del Cliente.

193 La Società compirà ragionevoli sforzi per consegnare l'Oggetto della Fornitura in conformità al Programma di
194 Consegna; tuttavia, in nessun caso la Società sarà responsabile per qualsiasi perdita o danno diretto o indiretto
195 derivante da o in connessione con qualsiasi mancata consegna dell'Oggetto della Fornitura entro tale periodo.
196 Il tempo non sarà elemento essenziale delle presenti Condizioni Generali, e qualsiasi ritardo non darà diritto
197 al Cliente di risolvere le Condizioni Generali. La Società non avrà inoltre alcuna responsabilità per qualsiasi
198 perdita o danno risultante da qualsiasi mancata notifica al Cliente di eventuali ritardi nella consegna.

199 La Società si riserva il diritto di effettuare spedizioni parziali e di emettere fatture per tali spedizioni parziali.
200 Qualora, per consegnare o ritirare i Beni, la Società o il suo vettore acceda ai locali del Cliente, il Cliente
201 garantirà un accesso pieno e sicuro alla Società o al suo vettore e sarà responsabile per, e manleverà e terrà
202 indenne, la Società e il suo vettore da, qualsiasi e tutti i costi, perdite, danni a proprietà o lesioni personali
203 derivanti direttamente o indirettamente dalla mancata fornitura di tale accesso pieno e sicuro da parte del
204 Cliente. Il Cliente sarà responsabile di fornire manodopera adeguata e/o idonee attrezzature per la
205 movimentazione dei materiali per il carico e lo scarico dei Beni presso i propri locali. Qualora la Società accetti
206 di ritirare i Beni presso i locali del Cliente, il Cliente garantirà che tutti i Beni siano disponibili per il ritiro in un
207 punto centrale facilmente accessibile e che siano pronti per il carico al momento del ritiro da parte della
208 Società.

209 Il Cliente può restituire i Beni alla Società alle seguenti condizioni:

- 210 • Reso per accredito: Qualora il Cliente restituisca i Beni per accredito, il reso deve essere
211 previamente autorizzato per iscritto dalla Società e deve essere assegnato un Returned Goods
212 Authorization Number (RGA). I Beni restituiti per accredito dovranno essere completi, inclusi
213 tutti i manuali e gli accessori, e in condizioni sicure. A seguito del ricevimento e dell'ispezione
214 dei Beni restituiti, la Società emetterà una nota di credito a favore del Cliente, che potrà essere
215 utilizzata a compensazione di fatture future o importi dovuti ai sensi delle presenti Condizioni
216 Generali. In tali casi non sarà emesso alcun rimborso in denaro.
- 217 • Reso per rimborso: qualora il Cliente abbia diritto a un rimborso in denaro, il reso deve altresì
218 essere autorizzato per iscritto dalla Società. Il Cliente restituirà i Beni nelle medesime
219 condizioni in cui sono stati consegnati, unitamente a tutti i manuali e accessori. A seguito del
220 ricevimento e dell'ispezione dei Beni restituiti, la Società rimborserà il prezzo di acquisto
221 pagato dal Cliente, fatti salvi eventuali detrazioni applicabili per danni, perdita o uso dei Beni.

222 In ogni caso, i reclami per consegne mancanti, danneggiate o errate devono essere presentati entro
223 quattordici (14) giorni dalla data della fattura; i reclami del Cliente per consegne mancanti, danneggiate o
224 errate devono essere presentati entro quattordici (14) giorni dalla data della fattura. Qualora i Beni siano
225 restituiti alla Società, il Cliente sopporterà il rischio e il costo della restituzione dei Beni salvo diverso accordo
226 scritto. Il Cliente garantirà che i Beni siano restituiti completi, inclusi tutti i manuali operativi e gli accessori, e
227 in condizioni sicure, tenendo conto del rischio per le persone che maneggiano i Beni o che si trovano nelle loro
228 vicinanze, nonché del rischio di danni ai Beni stessi. Nessun reso di Beni sarà accettato, né alcuna nota di
229 credito sarà emessa dalla Società, per qualsiasi Bene e/o Servizio specificamente acquistato o personalizzato
230 per il Cliente.

231 Le seguenti disposizioni si applicheranno nel caso in cui i Beni siano restituiti perché ordinati in modo errato
232 dal Cliente. Se la Società non è in grado di rivendere i Beni restituiti a terzi, o di rivenderli allo stesso prezzo al
233 quale sono stati venduti al Cliente, la Società può addebitare al Cliente un importo pari alla perdita subita a
234 seguito di tale reso. Qualora i Beni siano ordinati erroneamente dal Cliente, forniti e successivamente restituiti,
235 sarà dovuta una commissione di reintegro a magazzino (restocking fee) pari al quindici per cento (15%) del
236 Prezzo, unitamente a qualsiasi spesa di consegna e GST sostenuti dalla Società a seguito del reso, entro trenta
237 (30) giorni dalla data della fattura. Se, a esclusiva discrezione della Società, i Beni restituiti non sono nelle
238 medesime condizioni di quando sono stati consegnati al vettore o direttamente al Cliente, il Cliente sarà tenuto
239 a pagare, su richiesta della Società, un addebito pari al costo necessario per ripristinare i Beni alle loro
240 condizioni originarie. Nessun reso di Beni sarà accettato, né alcuna nota di credito sarà emessa dalla Società,
241 per qualsiasi Bene e/o Servizio specificamente acquistato o personalizzato per il Cliente.

242

243 6 RISERVATEZZA

244 Ai fini delle Condizioni Generali, per “Informazioni Riservate” si intendono, considerate nel loro complesso:

- 245 • il Know How come definito nel Condizioni Generali costituisce informazione riservata;
- 246 • tutte le informazioni relative all’attività della Società (inclusi, a titolo esemplificativo e senza
247 limitazione, documenti, disegni, progetti, relazioni, dati tecnici, grafici, accordi commerciali,
248 analisi, studi, ricerche, processi produttivi, metodi di lavoro, tecniche utilizzate, formule e
249 processi produttivi, tecnologie utilizzate, tipologie di fornitori, liste clienti e relativi contatti,
250 qualità e quantità di prodotti acquistati, prezzi, sconti, piani e operazioni aziendali, ricerche di
251 mercato e strategie, specifiche, campioni, modelli, disegni, piani o rebate);
- 252 • tutti gli asset di proprietà intellettuale di proprietà della Società, intendendosi con tale
253 termine qualsiasi marchio, registrato o non registrato, brevetto, invenzione non ancora
254 registrata, qualsiasi opera protetta dalla legge sul diritto d’autore, qualsiasi design registrato
255 o non registrato;

256 Fatto salvo qualsiasi obbligo o responsabilità legale e il generale dovere di buona fede che governa
257 l’esecuzione del rapporto contrattuale, il Cliente si impegna, per l’intera durata delle Condizioni Generali e
258 successivamente alla sua cessazione per qualsiasi motivo, a non divulgare alcuna Informazione Riservata
259 divulgata dalla Società al Cliente, sia oralmente sia per iscritto, in forma elettronica o tramite qualsiasi altro
260 mezzo, e sia o meno contrassegnata o altrimenti identificata come “confidenziale”, in connessione con le
261 Condizioni Generali. Le Informazioni Riservate saranno mantenute strettamente riservate e saranno utilizzate
262 dal Cliente esclusivamente allo scopo di eseguire le Condizioni Generali.

263 Il Cliente si impegna, per sé e, ai sensi anche dell'Articolo 1381 del Codice Civile, per conto dei propri
264 dipendenti, fornitori e collaboratori, a non divulgare le Informazioni Riservate e il Know-How senza il previo
265 consenso scritto della Società, sia durante la Durata sia dopo la cessazione delle presenti Condizioni Generali.
266 Di conseguenza, il Cliente implementerà, e farà implementare ai propri dipendenti, fornitori e collaboratori,
267 adeguate misure di riservatezza e sicurezza come specificato nel Modulo d'Ordine per mantenere le
268 Informazioni Riservate strettamente riservate e per adempiere agli obblighi stabiliti nel presente articolo 7. In
269 caso di violazione dei divieti stabiliti nel presente articolo 7, il Cliente pagherà alla Società, a titolo di penale,
270 l'importo di € €25.000 (venticinquemila/00), fatto salvo il diritto della Società di richiedere il risarcimento di
271 eventuali maggiori danni. Inoltre, la Società avrà diritto di richiedere tutela inibitoria per qualsiasi violazione
272 del presente articolo 7, senza necessità di prestare cauzione o provare l'inadeguatezza dei rimedi di legge.

273 Su richiesta della Società, il Cliente restituirà prontamente tutti i documenti e gli altri materiali ricevuti dalla
274 Società.

275 Il presente articolo 7 non si applicherà alle informazioni che: (a) sono o diventano di pubblico dominio senza
276 colpa del Cliente; (b) sono legittimamente note al Cliente al momento della divulgazione; oppure (c) sono
277 legittimamente ottenute, su base non confidenziale, da un terzo.

278

279 7 COOPERAZIONE TRA LE PARTI

280 Il Cliente fornirà alla Società, entro i termini e secondo le condizioni concordate tra le Parti, tutti i materiali e
281 le informazioni necessari per consentire alla Società di fornire e consegnare correttamente e tempestivamente
282 l'Oggetto della Fornitura.

283 La Società si riserva il diritto di sospendere l'esecuzione delle Condizioni Generali ai sensi dell'Articolo 1460
284 del Codice civile se il Cliente non adempie all'obbligo di cui all'articolo 8.1, fino a quando tale inadempimento
285 non sia sanato mediante la fornitura alla Società di tutti i materiali e delle informazioni necessari. Resta inteso
286 che la Società non sarà, in alcun modo, ritenuta responsabile per eventuali danni risultanti dalla sospensione
287 dell'esecuzione delle Condizioni Generali ai sensi della presente disposizione.

288 In aggiunta alle disposizioni stabilite nel presente articolo 8, le Parti avranno un dovere generale di cooperare
289 reciprocamente in relazione all'oggetto delle presenti Condizioni Generali, al fine di consentire alla Società di
290 adempiere correttamente ai propri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

291

292 8 DURATA E RISOLUZIONE

293 Le presenti Condizioni Generali diverranno efficaci alla data della loro sottoscrizione, ai sensi dell'articolo 3,
294 e rimarranno in vigore per la durata, se prevista, specificata nel Modulo d'Ordine. Se non è specificata alcuna
295 durata, le Condizioni Generali si risolveranno automaticamente alla consegna dell'Oggetto della Fornitura, o
296 alla conclusione del progetto se sussistente, salvo quanto diversamente espressamente previsto nelle
297 Condizioni Generali con riferimento a specifici obblighi che richiedono una durata differente. Qualsiasi obbligo
298 ai sensi delle Condizioni Generali che, per sua natura o per specifica previsione delle presenti Condizioni
299 Generali, sopravviva alla cessazione delle Condizioni Generali rimarrà pienamente valido ed efficace.

300

301 9 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

302 La Società avrà il diritto di risolvere le Condizioni Generali ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 del Codice
303 Civile mediante invio di comunicazione scritta al Cliente via posta elettronica certificata (PEC) e, in ogni caso,
304 di richiedere il risarcimento integrale di eventuali danni subiti, qualora il Cliente:

- 305 • violi il divieto di cessione e/o trasferimento delle Condizioni Generali stabilito nell'articolo 21;
- 306 • violi gli obblighi di riservatezza stabiliti nell'articolo 7;
- 307 • non adempia al dovere di cooperazione previsto nell'articolo 7;
- 308 • non adempia agli obblighi stabiliti nell'articolo 12;
- 309 • in caso di mancato pagamento o pagamento parziale del Corrispettivo da parte del Cliente, ai
310 sensi dell'articolo 5 e del Modulo d'Ordine;
- 311 • non adempia agli obblighi stabiliti nell'articolo 14;
- 312 • non adempia agli obblighi stabiliti nell'articolo 16;
- 313 • violi una qualsiasi delle dichiarazioni o garanzie stabilite nell'articolo 17, o qualora il Cliente,
314 uno qualsiasi dei suoi titolari effettivi ultimi o l'utilizzatore finale previsto dei Beni diventi una
315 Persona Sanzionata.

316 Resta inteso che qualsiasi tolleranza da parte della Società dell'inadempimento da parte del Cliente di obblighi
317 contrattuali non costituirà rinuncia da parte della Società al proprio diritto di esercitare i rimedi contrattuali
318 qui previsti, incluso il rimedio previsto dalla clausola risolutiva espressa per tali e/o successivi inadempimenti.
319 La Società conserverà, in ogni caso, il diritto di risolvere le Condizioni Generali in qualsiasi momento in caso di
320 modifica della struttura societaria del Cliente, nonché nel caso in cui il Cliente sia dichiarato fallito o
321 assoggettato ad altre procedure concorsuali.

322 Il Cliente avrà il diritto di risolvere le Condizioni Generali ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 del Codice
323 Civile mediante invio di comunicazione scritta alla Società via posta elettronica certificata (PEC) e, in ogni caso,
324 di richiedere il risarcimento integrale di eventuali danni subiti, qualora la Società, fatti salvi i casi di forza
325 maggiore, non ponga rimedio al proprio inadempimento entro novanta (90) giorni lavorativi dal ricevimento
326 di una comunicazione scritta del Cliente che contesta tale inadempimento;

327

328 10 FORZA MAGGIORE

329 La Società non sarà responsabile né tenuta per qualsiasi perdita o danno subito dal Cliente derivante da cause
330 al di fuori del ragionevole controllo della Società, includendo, senza limitazione, guerra, invasione,
331 insurrezione, sommossa, ordini di qualsiasi autorità civile o militare, incendio, alluvione, condizioni
332 meteorologiche estreme, eventi naturali, ritardi nei trasporti, indisponibilità di attrezzature o materiali, guasti,
333 sabotaggi, serrate, scioperi o altre controversie di lavoro, fusioni o forgiature difettose, malattia o assenza di
334 personale essenziale per l'adempimento degli obblighi della Società, interruzioni di energia elettrica, disastri
335 naturali, epidemie, pandemie, inadempimenti da parte di terzi incaricati dalla Società di adempiere ai propri
336 obblighi, guasti di connettività internet, malfunzionamenti hardware, guasti delle reti di comunicazione o
337 qualsiasi altra circostanza imprevedibile.

338 In caso di tale forza maggiore, qualsiasi inadempimento della Società rispetto alle Condizioni Generali non sarà
339 considerato imputabile alla Società. In tali circostanze, la Società sarà liberata da tutti gli obblighi e le
340 responsabilità contrattuali. L'accettazione della consegna dell'attrezzatura da parte del Cliente costituirà
341 rinuncia a qualsiasi e tutte le pretese per perdita o danno derivanti da qualsiasi ritardo, comunque causato.

342

343 11 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

344 Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale, inclusi senza limitazione brevetti, modelli di utilità, design
345 e marchi registrati o non registrati, denominazioni commerciali, nomi a dominio, diritti d'autore e diritti
346 connessi, diritti su banche dati, know how, segreti commerciali e qualsiasi altro diritto proprietario, nonché
347 qualsiasi domanda, rinnovo, estensione e diritto di richiedere gli stessi, relativi o incorporati nei Beni, nei
348 Servizi e in tutti i disegni, specifiche, manuali, documentazione tecnica, software e altri materiali forniti dalla
349 Società al Cliente in connessione con le Condizioni Generali (collettivamente, i "IPR"), rimarranno di esclusiva
350 proprietà della Società e/o dei suoi licenzianti. Nulla nel Condizioni Generali opererà come trasferimento o
351 cessione di tali diritti di proprietà intellettuale o industriale al Cliente.

352 Ai fini delle presenti Condizioni Generali, per "Know-How" si intende qualsiasi e tutta l'informazione tecnica,
353 commerciale, industriale e organizzativa, dati, metodi, procedure, processi, formule, design, calcoli, modelli,
354 architetture software, soluzioni ingegneristiche, risultati di test, manuali, disegni e altre informazioni (in forma
355 scritta, elettronica, orale, visiva o in qualsiasi altra forma) che non sono generalmente note o facilmente
356 accessibili nel settore di riferimento, che hanno valore economico effettivo o potenziale per la Società o le sue
357 affiliate e rispetto alle quali la Società o le sue affiliate hanno adottato misure ragionevoli per mantenerne la
358 riservatezza.

359 Il Cliente riconosce che qualsiasi Know-How divulgato o altrimenti reso disponibile dalla Società in
360 connessione con la progettazione, fabbricazione, integrazione, installazione, messa in servizio, test,
361 funzionamento, manutenzione o supporto dei Beni e/o dei Servizi, inclusi eventuali sistemi di immersione,
362 sottomarini e camere iperbariche, rimane in ogni momento di esclusiva proprietà della Società o delle sue
363 affiliate e sarà trattato come Informazione Riservata ai fini dell'articolo 7 delle presenti Condizioni Generali. Il
364 Cliente utilizzerà tale Know-How esclusivamente ai fini dell'esecuzione delle Condizioni Generali e dell'uso e
365 manutenzione dei Beni in conformità alle Condizioni Generali e non dovrà, direttamente o indirettamente,
366 utilizzare, divulgare, riprodurre, sottoporre a reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o
367 sfruttare tale Know-How, in tutto o in parte, per qualsiasi altro scopo o a beneficio di terzi, salvo previo
368 consenso scritto della Società.

369 Subordinatamente al pagamento integrale e tempestivo del Prezzo da parte del Cliente e alla continua
370 osservanza delle Condizioni Generali, la Società concede al Cliente una licenza personale, non esclusiva, non
371 trasferibile, non sublicenziabile e revocabile per utilizzare, esclusivamente in forma di codice oggetto
372 eseguibile, il software espressamente identificato come tale nel relativo Modulo d'Ordine e installato su,
373 incorporato in o altrimenti fornito insieme ai Beni (il "Software Concesso in Licenza"). Il Software Concesso in
374 Licenza può essere utilizzato dal Cliente esclusivamente per il corretto funzionamento e uso dei Beni, in
375 conformità alla documentazione tecnica fornita dalla Società e strettamente entro l'ambito, la durata, la
376 quantità e le altre limitazioni stabilite nel Condizioni Generali e nel relativo Modulo d'Ordine. Qualsiasi utilizzo
377 del Software Concesso in Licenza per scopi diversi dal legittimo funzionamento e uso dei Beni ai sensi delle
378 Condizioni Generali è espressamente vietato.

379 Fatto salvo quanto espressamente consentito ai sensi del presente articolo 12 o da disposizioni inderogabili
380 della legge applicabile, il Cliente non dovrà, e non dovrà consentire a terzi di:

- 381 • copiare il Software Concesso in Licenza, in tutto o in parte, salvo nella misura strettamente
382 necessaria per installazione, backup o finalità di sicurezza in connessione con l'uso autorizzato
383 dei Beni;
- 384 • sottoporre a reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare, adattare, tradurre
385 o creare opere derivate dal Software Concesso in Licenza;
- 386 • rimuovere o alterare qualsiasi avviso proprietario, marchio o indicazione di diritti di proprietà
387 intellettuale apposto su o contenuto nel Software Concesso in Licenza o nella documentazione
388 correlata;
- 389 • concedere in leasing, locare, prestare, cedere, trasferire, distribuire, commercializzare,
390 rendere disponibile, fornire come servizio, sublicenziare o altrimenti concedere qualsiasi
391 diritto sul o nel Software Concesso in Licenza a terzi;
- 392 • utilizzare il Software Concesso in Licenza su qualsiasi bene, attrezzatura o sistema diverso dai
393 Beni, o in qualsiasi modo incoerente con la documentazione tecnica, le Condizioni Generali;
- 394 • accedere, o tentare di accedere, direttamente o indirettamente, ricostruire, derivare, scoprire
395 o altrimenti ottenere il codice sorgente del Software Concesso in Licenza o del Software di
396 Terzi, in tutto o in parte, anche mediante reverse engineering, decompilazione,
397 disassemblaggio, traduzione, adattamento, modifica o creazione di opere derivate basate sul
398 codice oggetto di tale software, salvo quanto diversamente previsto dai termini di licenza
399 originari che disciplinano l'uso del Software di Terzi.

400 Ove qualsiasi Software Concesso in Licenza o qualsiasi componente dello stesso sia di proprietà o sia concesso
401 in licenza da un terzo diverso dalla Società, inclusi, a titolo esemplificativo i software di tipo open-source che
402 i software-closed source, ("Software di Terzi"), il Cliente riconosce e accetta che:

- 403 • tale Software di Terzi è soggetto ai termini e alle condizioni della relativa licenza di terzi, come
404 comunicati o resi disponibili al Cliente dalla Società o dal relativo terzo;
- 405 • la Società non fornisce, ed esclude qui espressamente, qualsiasi dichiarazione, garanzia,
406 impegno o rimedio in relazione a tale Software di Terzi diverso da quelli, se presenti,
407 espressamente concessi dal relativo proprietario o licenziante del Software di Terzi in favore
408 del Cliente ai sensi dei termini di licenza applicabili e nei limiti in cui tali diritti o rimedi siano
409 a loro volta concessi alla Società ai sensi del proprio accordo con tale proprietario o
410 licenziante.

411 Nella massima misura consentita dalla legge applicabile, l'unico obbligo della Società in relazione a qualsiasi
412 difetto, non conformità o malfunzionamento del Software di Terzi sarà quello di usare ragionevoli sforzi per
413 consentire al Cliente di beneficiare di qualsiasi garanzia, aggiornamento, patch, correzione o altro rimedio
414 applicabile che il relativo proprietario o licenziante possa fornire alla Società ai sensi della licenza di terzi
415 applicabile. Nulla nella presente clausola 12.7 opererà per escludere o limitare la responsabilità della Società
416 per dolo o colpa grave, né qualsiasi altra responsabilità che non può essere esclusa o limitata ai sensi di
417 disposizioni inderogabili della legge applicabile.

418 Ad eccezione della licenza d'uso del Software Concesso in Licenza espressamente concessa al Cliente ai sensi
419 della clausola 12.4, e fatto salvo qualsiasi diritto inderogabile riconosciuto dalla legge applicabile, nessun altro
420 diritto, titolo o interesse, nessuna ulteriore licenza e nessuna licenza implicita, opzione o diritto di qualsiasi

421 tipo sugli IPR o sul Know-How della Società o di terzi è concessa o trasferita al Cliente ai sensi delle Condizioni
422 Generali, per preclusione, implicazione o altrimenti. Qualsiasi diritto non espressamente concesso al Cliente
423 ai sensi delle Condizioni Generali è qui espressamente riservato dalla Società e/o dai suoi licenzianti.

424 Le disposizioni del presente articolo sopravvivranno alla scadenza o alla cessazione delle Condizioni Generali,
425 per qualsiasi motivo, nella massima misura consentita dalla legge applicabile.

426

427 12 AGGIORNAMENTI E MANUTENZIONE SOFTWARE

428 La Società fornirà servizi di manutenzione e supporto software ("Servizi di Manutenzione Software") solo se,
429 e nella misura in cui, tali servizi siano espressamente inclusi nell'Oggetto della Fornitura e specificati nel
430 relativo Modulo d'Ordine. Qualora acquistati dal Cliente, i Servizi di Manutenzione Software includeranno,
431 almeno: (i) la fornitura di tutti gli Aggiornamenti ai sensi della clausola 13.2; e (ii) supporto tecnico per la
432 diagnosi e la risoluzione di errori nel Software Concesso in Licenza. L'ambito specifico, i livelli di servizio, i
433 tempi di risposta e i corrispettivi per tali servizi saranno dettagliati nel Modulo d'Ordine o in un documento
434 separato. In assenza di uno specifico accordo per i Servizi di Manutenzione Software nel Modulo d'Ordine, la
435 Società non avrà alcun obbligo di fornire supporto, correzione di errori o assistenza. Qualsiasi supporto
436 richiesto dal Cliente al di fuori di un piano attivo di Servizi di Manutenzione Software sarà fornito a esclusiva
437 discrezione della Società e potrà essere soggetto ad addebiti aggiuntivi.

438 Per la durata del Servizio di Manutenzione Software attivo acquistato ai sensi della clausola 13.1, la Società
439 renderà disponibili al Cliente eventuali aggiornamenti software, inclusi patch, correzioni di bug e
440 aggiornamenti di sicurezza, che la Società rilascia generalmente per il Software Concesso in Licenza
441 ("Aggiornamenti"). Il Cliente sarà responsabile dell'installazione di tutti gli Aggiornamenti entro un termine
442 ragionevole dopo essere stato notificato della loro disponibilità. La Società non sarà responsabile per qualsiasi
443 difetto, non conformità o vulnerabilità di sicurezza derivante dal mancato inserimento da parte del Cliente di
444 un Aggiornamento in conformità alle istruzioni della Società, purché il mancato inserimento non sia dovuto a
445 carenze nelle istruzioni di installazione fornite dalla Società. Gli Aggiornamenti non includeranno nuove
446 versioni del Software Concesso in Licenza contenenti nuove funzionalità o caratteristiche sostanziali
447 ("Upgrade"), che potranno essere offerte dalla Società a sua esclusiva discrezione e soggette a termini
448 commerciali separati.

449

450 13 DICHIARAZIONI E GARANZIE DELLA SOCIETÀ

451 Salvo diverso accordo, la Società garantisce che i Beni saranno privi di difetti materiali di progettazione,
452 materiali e lavorazione, e che i Servizi saranno eseguiti in conformità alle specifiche e agli standard concordati
453 per iscritto tra le Parti, per un periodo di dodici (12) mesi dalla consegna dell'Oggetto della Fornitura (la
454 "Garanzia"). A scanso di equivoci, la Garanzia copre la conformità alle specifiche tecniche e ai requisiti
455 espressamente concordati tra le Parti. I Beni e/o i Servizi forniti dal Cliente e/o i Beni e/o i Servizi forniti da
456 subappaltatori o fornitori incaricati su richiesta del Cliente non sono coperti dalla Garanzia.

457 Un reclamo ai sensi della Garanzia deve essere notificato dal Cliente alla Società per iscritto, indicando i motivi
458 del reclamo, entro sette (7) giorni dalla scoperta del difetto o della non conformità e, in ogni caso, prima della
459 scadenza del periodo di Garanzia sopra indicato. La Garanzia si applica solo se il Cliente può dimostrare: (i) il

460 difetto dei Beni (e/o del servizio, in relazione alle specifiche dei Beni stabilite nel Condizioni Generali, con
461 specifico riferimento al Modulo d'Ordine), (ii) di aver adempiuto a tutti i propri obblighi ai sensi delle
462 Condizioni Generali, e (iii) di aver segnalato il difetto (e/o la non conformità con le specifiche del prodotto)
463 entro il periodo di Garanzia.

464 Se la Società accetta un reclamo ai sensi della Garanzia, e nella misura in cui tale reclamo sia accettato, la
465 Società dovrà, a sua esclusiva discrezione, alternativamente:

- 466 • riparare o sostituire i Beni danneggiati;
- 467 • restituire i Beni danneggiati e accreditare al Cliente il prezzo dei Beni interessati.

468 I costi di movimentazione, riparazione o sostituzione dei Beni non sono coperti dalla Garanzia. Qualsiasi Bene
469 o parte sostituita rimarrà di proprietà della Società. Qualora la Garanzia si applichi ai Servizi della Società,
470 l'unico obbligo della Società sarà quello di rieseguire il Servizio, o la relativa parte. La Garanzia non copre la
471 riparazione di elementi diversi dai Beni, né crea obblighi ulteriori rispetto alla riesecuzione del Servizio.

472 La Garanzia non si applicherà se:

- 473 • il difetto deriva, in tutto o in parte, da deterioramento derivante dal funzionamento entro o
474 oltre la vita utile prevista dei Beni, dall'uso al di fuori delle specifiche tecniche concordate, dei
475 parametri operativi, delle condizioni ambientali o dei limiti di progettazione, o da uso
476 improprio, anomalo, non autorizzato o negligente dei Beni;
- 477 • i Beni sono stati alterati, modificati, riparati, revisionati, integrati con altri sistemi o altrimenti
478 manomessi, senza il previo consenso scritto della Società;
- 479 • i Beni sono stati installati, messi in servizio, utilizzati o mantenuti in modo non conforme ai
480 manuali, alle istruzioni o alla documentazione tecnica della Società;
- 481 • i Beni sono stati trasferiti a, o utilizzati da, terzi in un modo non contemplato dalle Condizioni
482 Generali;
- 483 • materie prime, componenti, attrezzature o soluzioni tecniche sono state fornite o imposte dal
484 Cliente, o implementate dalla Società in conformità alle istruzioni del Cliente;
- 485 • il presunto difetto dei Beni consiste in un lieve scostamento in prestazioni, finitura,
486 dimensioni, composizione o altre caratteristiche che è tecnicamente inevitabile o che è
487 accettabile nel settore di riferimento;
- 488 • il difetto o la non conformità deriva da qualsiasi atto, omissione, negligenza o inadempimento
489 del Cliente o di qualsiasi terzo incaricato dal Cliente;
- 490 • il Cliente non concede alla Società una ragionevole opportunità di ispezionare e verificare il
491 reclamo ai sensi della Garanzia, finché tale opportunità non è concessa.

492 Dopo che un reclamo ai sensi della Garanzia è stato accettato dalla Società e, se richiesto dalla Società, il
493 Cliente dovrà, a proprie spese ed entro trenta (30) giorni dalla prima richiesta della Società, restituire i Beni
494 oggetto del reclamo (o qualsiasi parte degli stessi) in conformità alle istruzioni di imballaggio e trasporto
495 determinate dalla Società. Il Cliente restituirà i Beni consegnati alla Società solo previa autorizzazione scritta
496 della Società. Fino a quando tale autorizzazione non è concessa, il Cliente manterrà il possesso dei Beni
497 difettosi.

498 L'accettazione di un reclamo ai sensi della Garanzia non estenderà il periodo di Garanzia originario per i Beni
499 e/o i Servizi interessati;

500 Le riparazioni dei Beni (o di qualsiasi parte degli stessi) saranno effettuate presso i locali della Società. Se il
501 Cliente ottiene la previa autorizzazione scritta della Società affinché le riparazioni siano eseguite in un altro
502 luogo e/o da un terzo, la Società rimborserà il Cliente solo fino all'importo che la Società avrebbe sostenuto
503 se le riparazioni fossero state eseguite presso i propri locali durante il normale orario di lavoro. Se le riparazioni
504 sono eseguite dalla Società presso il sito del Cliente su richiesta del Cliente, il Cliente rimborserà alla Società
505 tutti i costi aggiuntivi eccedenti quelli che sarebbero stati sostenuti presso i locali della Società, inclusi, senza
506 limitazione, spese di viaggio e alloggio, trasporto dei Beni (o di parti degli stessi) e qualsiasi componente
507 correlato o attrezzatura ausiliaria.

508

509 14 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

510 La responsabilità totale complessiva della Società, sia contrattuale sia extracontrattuale (inclusa la
511 negligenza), a titolo di responsabilità oggettiva o in base a qualsiasi altra teoria giuridica, derivante da o in
512 connessione con le presenti Condizioni Generali o con l'Oggetto della Fornitura, sarà in ogni caso limitata a un
513 importo pari al Corrispettivo o al prezzo effettivamente pagato dal Cliente per lo specifico Bene o Servizio che
514 dà direttamente origine al relativo reclamo. In nessun caso la responsabilità totale complessiva della Società
515 verso il Cliente, in connessione con le Condizioni Generali e con i Beni e/o i Servizi qui forniti, eccederà tale
516 importo.

517 Fermo restando quanto previsto dalla clausola 15.3 che segue, la Società non sarà responsabile per nessuna
518 delle seguenti categorie di perdita o danno, comunque causate e sia che si basino su inadempimento
519 contrattuale, illecito civile (inclusa la negligenza), responsabilità oggettiva o qualsiasi altra teoria giuridica:

- 520 • perdita di profitto, perdita di ricavi, perdita di produzione, perdita di attività, perdita di
521 contratti, perdita di opportunità, perdita di risparmi attesi o perdita di avviamento;
- 522 • qualsiasi danno indiretto, consequenziale, speciale o incidentale;
- 523 • qualsiasi costo, spesa o perdita sostenuti dal Cliente a seguito di qualsiasi fermo, interruzione
524 o riduzione della produzione, o di qualsiasi ritardo nella consegna o nella sostituzione o
525 riparazione dei Beni.

526 Nulla nei presenti Termini opererà in modo da escludere o limitare la responsabilità della Società nei casi in
527 cui tale esclusione o limitazione non sia consentita dalla legge inderogabile applicabile, inclusa, senza
528 limitazione, qualsiasi responsabilità per dolo o colpa grave della Società, o per danni alla vita, all'integrità fisica
529 o alla salute causati dai Beni, o per violazione di norme di sicurezza inderogabili o altre disposizioni di ordine
530 pubblico, ma solo nella misura in cui tale esclusione o limitazione sia vietata da tale legge inderogabile.

531 Nessuna informazione, dichiarazione, raccomandazione, consiglio, assistenza tecnica o servizio di qualsiasi
532 natura, sia orale sia scritto, fornito dalla Società o da uno qualsiasi dei suoi rappresentanti in connessione con
533 l'uso, l'installazione, l'integrazione, il funzionamento o la manutenzione dell'Oggetto della Fornitura, creerà
534 alcuna garanzia, dichiarazione o obbligo della Società né aumenterà o estenderà in alcun modo l'ambito degli
535 obblighi o della responsabilità della Società come espressamente stabilito nel Condizioni Generali. Qualsiasi
536 informazione, dichiarazione, raccomandazione, consiglio, assistenza tecnica o servizio sarà considerato fornito
537 "così com'è" e senza alcuna responsabilità aggiuntiva della Società.

538 In relazione a qualsiasi non conformità, scostamento dalle specifiche, imperfezione o difetto dei Beni e/o dei
539 Servizi, i rimedi esclusivi e unici del Cliente saranno esclusivamente quelli espressamente indicati nell'articolo
540 14 delle presenti Condizioni Generali, e la Società non avrà alcuna altra o ulteriore responsabilità di qualsiasi
541 tipo in relazione a ciò. Qualsiasi responsabilità della Società derivante da o in connessione con qualsiasi non
542 conformità, scostamento dalle specifiche, imperfezione o difetto dei Beni e/o dei Servizi, inclusa l'applicazione
543 della Garanzia e i rimedi previsti nell'articolo 14, sarà in ogni caso soggetta e limitata dalla limitazione
544 complessiva di responsabilità stabilita nella clausola 15.1 e dalle esclusioni di responsabilità stabilite nella
545 clausola 15.2.

546 Il Cliente riconosce e accetta che le limitazioni ed esclusioni di responsabilità e i rimedi esclusivi previsti dal
547 presente articolo 15 sono equi e ragionevoli in considerazione della complessiva allocazione dei rischi e del
548 Prezzo concordato tra le Parti, e che tali limitazioni ed esclusioni costituiscono una base essenziale dell'accordo
549 tra le Parti.

550

551 15 GARANZIE E MANLEVE DEL CLIENTE

552 Il Cliente si impegna e garantisce espressamente che utilizzerà, e farà sì che ciascuno dei propri amministratori,
553 dirigenti, dipendenti, agenti, affiliate, utilizzatori finali, sub-acquirenti, sub-appaltatori e qualsiasi altra
554 persona o entità sotto il suo controllo utilizzi, i Beni, il Software Concesso in Licenza, il Software di Terzi e i
555 Servizi solo in stretta conformità con:

- 556 • tutte le leggi e i regolamenti applicabili, inclusi, senza limitazione, qualsiasi normativa su
557 controlli all'esportazione, sanzioni, embarghi, dogane e dual-use emanata da qualsiasi
558 competente autorità nazionale, dell'Unione Europea o internazionale;
- 559 • tutti i diritti di proprietà intellettuale, le informazioni riservate e i segreti commerciali della
560 Società e/o di terzi;
- 561 • tutte le disposizioni delle presenti Condizioni Generali, incluse eventuali specifiche tecniche,
562 documentazione, manuali, istruzioni di sicurezza e qualsiasi altra direttiva scritta fornita dalla
563 Società in relazione ai Beni, al Software Concesso in Licenza, al Software di Terzi e ai Servizi.

564 Il Cliente si asterrà da, e garantirà che le persone e le entità sopra indicate si astengano da, utilizzare i Beni, il
565 Software Concesso in Licenza, il Software di Terzi o i Servizi in qualsiasi modo che possa:

- 566 • violare o appropriarsi indebitamente di diritti di proprietà intellettuale o di diritti relativi alla
567 riservatezza o alla sicurezza dei dati della Società o di terzi;
- 568 • violare o eludere qualsiasi legge o regolamento applicabile, inclusi regimi di controllo delle
569 esportazioni, dual-use e sanzioni;
- 570 • costituire, facilitare o essere connesso con qualsiasi illecito penale, civile o amministrativo;
- 571 • violare qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali.

572 Il Cliente garantisce e si impegna espressamente che i Beni, e qualsiasi prodotto che incorpori i Beni, non
573 saranno, direttamente o indirettamente, venduti, esportati, riesportati, trasferiti o altrimenti forniti alla
574 Federazione Russa o per l'uso nella Federazione Russa. Il Cliente implementerà e manterrà misure adeguate
575 per garantire il rispetto di tale obbligo da parte di qualsiasi suo sub-acquirente o ulteriori soggetti nella catena
576 commerciale. Qualsiasi violazione di tale impegno sarà considerata un inadempimento sostanziale delle

577 Condizioni Generali e darà diritto alla Società di risolvere le Condizioni Generali con effetto immediato e di
578 richiedere il risarcimento integrale di qualsiasi danno, sanzione pecuniaria e costo sostenuto.

579 Fatto salvo quanto previsto dalla clausola 16.5 che segue, il Cliente dovrà integralmente manlevare, difendere
580 e tenere indenne la Società e le sue società controllanti dirette e indirette, controllate, affiliate, e i rispettivi
581 amministratori, dirigenti, dipendenti, agenti e consulenti professionali da e contro qualsiasi e tutte le pretese,
582 azioni, procedimenti, richieste, sanzioni, misure amministrative, ammende, perdite, danni, responsabilità,
583 costi e spese di qualsiasi tipo (inclusi, senza limitazione, ragionevoli costi e spese legali e di difesa), derivanti
584 da o in connessione con:

- 585 • qualsiasi uso, funzionamento, integrazione, messa in servizio, impiego, manutenzione o
586 smaltimento dei Beni, del Software Concesso in Licenza, del Software di Terzi o dei Servizi da
587 parte del Cliente o dei suoi amministratori, dirigenti, dipendenti, agenti, affiliate, utilizzatori
588 finali, sub-acquirenti, sub-appaltatori o qualsiasi altra persona o entità a cui il Cliente ha
589 fornito o reso disponibili i Beni, il Software o i Servizi;
- 590 • qualsiasi mancato rispetto da parte del Cliente o di una qualsiasi delle persone o entità sopra
591 indicate delle leggi e dei regolamenti applicabili, inclusi, senza limitazione, controlli
592 all'esportazione applicabili, dual-use, sanzioni e normative doganali;
- 593 • qualsiasi violazione da parte del Cliente o di una qualsiasi delle persone o entità sopra indicate
594 delle presenti Condizioni Generali, incluse eventuali istruzioni tecniche o di sicurezza e la
595 documentazione emessa dalla Società;
- 596 • qualsiasi violazione o presunta violazione di diritti di proprietà intellettuale, riservatezza o
597 sicurezza dei dati della Società o di terzi, nella misura in cui tale violazione risulti dall'uso,
598 combinazione, integrazione, modifica o funzionamento dei Beni, del Software Concesso in
599 Licenza, del Software di Terzi o dei Servizi da o sotto la responsabilità del Cliente, delle sue
600 affiliate, utilizzatori finali, sub-acquirenti o sub-appaltatori.

601 La manleva che precede si applicherà indipendentemente dal fatto che la relativa pretesa, azione o richiesta
602 sia promossa da un utilizzatore finale, un sub-acquirente, un sub-appaltatore, un'affiliata del Cliente, qualsiasi
603 autorità governativa o regolatoria, o qualsiasi altro terzo.

604 Il Cliente non dovrà, e garantirà che i propri amministratori, dirigenti, dipendenti, agenti, affiliate, utilizzatori
605 finali, sub-acquirenti e sub-appaltatori non dovranno, modificare, alterare, adattare, tradurre, sottoporre a
606 reverse engineering, decompilare, disassemblare, integrare con altri sistemi in modo non autorizzato o
607 altrimenti interferire con il design, la configurazione, il software o il funzionamento dei Beni, del Software
608 Concesso in Licenza, del Software di Terzi o dei Servizi, salvo nella misura e nel modo espressamente
609 autorizzati in anticipo in uno specifico consenso scritto rilasciato dalla Società o salvo quanto diversamente
610 previsto altrove nel presente Condizioni Generali o nei termini di licenza originari che disciplinano l'uso del
611 Software di Terzi. Nella massima misura consentita dalla legge applicabile, il Cliente assume la responsabilità
612 e la responsabilità esclusiva e integrale per, e dovrà manlevare e tenere indenne la Società e i soggetti indicati
613 nella clausola 16.4 da e contro, qualsiasi e tutte le pretese, azioni, procedimenti, sanzioni, ammende, perdite,
614 danni, responsabilità, costi e spese (inclusi, senza limitazione, ragionevoli costi e spese legali e di difesa) subiti
615 o sostenuti da qualsiasi tale soggetto o dallo stesso Cliente, derivanti da o in connessione con qualsiasi
616 modifica, alterazione, integrazione, combinazione, installazione o uso dei Beni, del Software Concesso in
617 Licenza, del Software di Terzi o dei Servizi effettuati da o sotto la responsabilità del Cliente, delle sue affiliate,
618 utilizzatori finali, sub-acquirenti o sub-appaltatori, laddove tale modifica, alterazione, integrazione,
619 combinazione, installazione o uso:

- 620 • non sia stata espressamente autorizzata per iscritto dalla Società; oppure
- 621 • sia stata effettuata in violazione delle specifiche tecniche, della documentazione, dei manuali
- 622 o delle istruzioni scritte emesse dalla Società.

623 Nulla nel presente articolo, né altrove nel presente Condizioni Generali, opererà o sarà interpretato in modo
 624 da escludere o limitare qualsiasi responsabilità della Società che non può essere esclusa o limitata ai sensi di
 625 disposizioni inderogabili della legge italiana, inclusa, senza limitazione, la responsabilità per dolo o colpa grave
 626 della Società, e qualsiasi altra responsabilità che non può essere contrattualmente esclusa o limitata ai sensi
 627 degli Articoli 1229 e 1341 del Codice Civile o di altre disposizioni inderogabili della legge applicabile. Nella
 628 misura in cui qualsiasi esclusione, limitazione, manleva o obbligo di tenere indenne stabilito nel presente
 629 articolo contravvenga a qualsiasi tale disposizione inderogabile, tale esclusione, limitazione, manleva o obbligo
 630 di tenere indenne sarà considerato limitato alla massima misura consentita da tale disposizione inderogabile,
 631 senza pregiudicare la validità ed esecutività delle restanti parti del presente articolo e delle Condizioni
 632 Generali.

633

634 16 CONFORMITÀ A SANZIONI E CONTROLLI ALL'ESPORTAZIONE

635 Nonostante qualsiasi altra disposizione delle presenti Condizioni Generali, la Società non sarà obbligata a
 636 eseguire alcuno dei propri obblighi ai sensi del presente, inclusa la consegna di eventuali Beni o la prestazione
 637 di eventuali Servizi, se tale esecuzione è impedita, limitata o vietata da qualsiasi sanzione economica,
 638 finanziaria o commerciale applicabile, leggi sui controlli all'esportazione, embarghi o altre misure restrittive
 639 imposte dall'Unione Europea, dall'Italia o da qualsiasi altra entità o autorità governativa a cui la Società è
 640 soggetta (collettivamente, le "Norme sulle Sanzioni")

641 L'esecuzione delle presenti Condizioni Generali da parte della Società è strettamente subordinata alla
 642 fornitura da parte del Cliente, su richiesta della Società, di tutte le informazioni, documentazione e impegni
 643 dell'utilizzatore finale necessari per verificare la conformità a tutte le Norme sulle Sanzioni applicabili. Ciò
 644 include, senza limitazione, informazioni relative ai titolari effettivi ultimi del Cliente, all'uso finale previsto e
 645 alla destinazione finale dei Beni.

646 Se, in qualsiasi momento, la Società determina, a propria ragionevole discrezione, che l'esecuzione delle
 647 presenti Condizioni Generali può violare o esporre la Società al rischio di violare una qualsiasi Norma sulle
 648 Sanzioni, la Società avrà il diritto di sospendere la propria esecuzione o risolvere le presenti Condizioni Generali
 649 con effetto immediato mediante comunicazione scritta al Cliente, senza incorrere in alcuna responsabilità per
 650 danni, sanzioni o qualsiasi altra pretesa di qualunque natura.

651 Il Cliente dichiara e garantisce che né esso, né alcuno dei suoi amministratori, dirigenti, titolari effettivi ultimi
 652 o qualsiasi parte coinvolta nella transazione (incluso l'utilizzatore finale) è una persona sanzionata,
 653 intendendosi per tale qualsiasi persona, entità o organismo inserito in qualsiasi lista di sanzioni mantenuta
 654 dalle autorità menzionate nella clausola 17.1, o qualsiasi persona, entità o organismo posseduto o controllato
 655 da, o che agisce per conto di, tale soggetto inserito in lista. Il Cliente notificherà immediatamente la Società
 656 per iscritto qualora venga a conoscenza di qualsiasi cambiamento di tale stato.

657

17 MODELLO ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231/2001, CODICE ETICO, SISTEMA DISCIPLINARE E MANLEVA

Poiché la Società sta già adottando e/o potrà adottare, a propria esclusiva discrezione, un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del decreto legislativo n. 231/2001 e/o un codice etico e/o un sistema disciplinare, il Cliente, con la presente, dichiara che:

- ha esaminato e accetta in tutte le sue parti il modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del decreto legislativo n. 231/2001, e/o il codice etico e/o il sistema disciplinare adottati dalla società e resi disponibili al cliente sul sito web della società e/o anche via e-mail;
- aderisce e accetta in tutte le loro parti i principi del suddetto modello di organizzazione, gestione e controllo nonché i relativi allegati, e il cliente si impegna a rispettarne (anche tramite i propri operatori) contenuti, principi, procedure e, in generale, ad astenersi da qualsiasi condotta idonea a integrare i reati indicati nel decreto legislativo n. 231/2001 e successive modifiche e integrazioni, come elencati nel suddetto modello;
- rispetterà (anche tramite i propri operatori) tutti i principi contenuti nella suddetta documentazione e i protocolli comportamentali stabiliti dalla società ai sensi del decreto legislativo n. 231/2001. si precisa che la violazione delle regole stabilite nei suddetti documenti costituisce un inadempimento sostanziale delle Condizioni Generali da parte del cliente;
- consentirà lo svolgimento di audit da parte dell'organismo di vigilanza della società ai sensi dell'art. 6 del decreto legislativo n. 231/2001, con almeno 3 (tre) giorni "lavorativi" di preavviso da parte di quest'ultimo. si precisa che gli audit della società saranno conformi sia alla normativa del lavoro sia alla normativa sulla protezione dei dati personali;
- accetta che gli audit di cui alla lettera d) sopra possano essere svolti dalla società sia tramite i propri operatori e/o dipendenti e/o funzioni aziendali e/o "specialisti" terzi nominati dalla stessa società;
- manleverà e terrà indenne la società da qualsiasi sanzione e/o danno e/o penale che possa sorgere per la società come conseguenza (diretta e/o indiretta) della violazione dei suddetti documenti da parte del cliente e/o dei suoi operatori.

Qualora il Cliente (e/o i suoi operatori) violi anche uno solo dei precetti e/o principi e/o divieti e/o obblighi stabiliti al precedente punto 18.1, nonché in caso di commissione da parte del Cliente (e/o dei suoi operatori) dei reati previsti dal Decreto Legislativo n. 231/2001, la Società (fatto salvo il diritto di richiedere il risarcimento di qualsiasi danno subito e/o da subire) potrà risolvere le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento con effetto immediato, per fatto e colpa del Cliente.

Il Cliente si impegna a segnalare (con effetto immediato) all'organismo di vigilanza della Società qualsiasi fatto e/o causa da cui derivi (direttamente e/o indirettamente) la violazione dei principi contenuti in tutti i suddetti documenti, con le modalità indicate nei suddetti documenti e relativi allegati, a pena, in caso di omessa segnalazione e/o comunicazione da parte del Cliente, della risoluzione delle presenti Condizioni Generali per fatto e colpa del Cliente.

697 **18 OBBLIGHI DI TRASPARENZA (TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI) AI SENSI** 698 **DELLA LEGGE N. 136/2010**

699 Le seguenti disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi della Legge italiana n. 136 del
700 13 agosto 2010, si applicheranno solo se il Cliente è un ente pubblico o se il rapporto contrattuale ai sensi delle
701 presenti Condizioni Generali riguarda o è connesso a lavori pubblici, servizi o forniture pubbliche.

702 In tali casi, le Parti si impegnano a rispettare tutti gli obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari
703 come richiesto dall'Articolo 3 della suddetta Legge n. 136/2010 e successive modifiche.

704 Il Cliente riconosce ed è consapevole che, ai sensi dell'Articolo 3, comma 8, della Legge n. 136/2010, in caso di
705 violazione degli obblighi di tracciabilità da parte del Cliente, la Società è legalmente tenuta a darne immediata
706 comunicazione alla stazione appaltante e alla prefettura competente. Qualsiasi mancato rispetto da parte del
707 Cliente di tali obblighi sarà considerato un inadempimento sostanziale delle presenti Condizioni Generali.

708

709 **19 COMUNICAZIONI**

710 Tutte le comunicazioni relative alle Condizioni Generali inviate dalla Società al Cliente saranno trasmesse
711 all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente nel Modulo d'Ordine. La Società non sarà ritenuta responsabile per la
712 mancata corretta manutenzione o il mancato monitoraggio da parte del Cliente del proprio account e-mail
713 designato. L'indirizzo e-mail di contatto della Società è: diletta.venturi@drass.tech

714 La Società si riserva il diritto di modificare il proprio indirizzo e-mail di contatto dandone previa comunicazione
715 al Cliente.

716

717 **20 DIVIETO DI CESSIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI**

718 Il Cliente non cederà le presenti Condizioni Generali a terzi senza il previo consenso scritto della Società.
719 Qualsiasi violazione della disposizione che precede darà diritto alla Società di risolvere le Condizioni Generali
720 in conformità con l'articolo 10.

721

722 **21 LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE**

723 Le presenti Condizioni Generali sono regolate e interpretate secondo la legge italiana, con esclusione espressa
724 delle norme di diritto internazionale privato, ivi comprese le relative norme di conflitto, e le Parti riconoscono
725 la competenza esclusiva del Foro di Livorno per ogni controversia derivante da o connessa alle presenti
726 Condizioni Generali. Nonostante quanto precede, la Società si riserva il diritto di avviare procedimenti contro
727 il Cliente presso i tribunali aventi giurisdizione presso la sede legale del Cliente o in qualsiasi giurisdizione in
728 cui si sia verificato un danno alla Società.

729

730 22 DISPOSIZIONI FINALI

731 Qualora, in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione, qualsiasi disposizione contenuta nelle Condizioni
732 Generali sia o diventi illecita, nulla o invalida, tale invalidità non pregiudicherà la restante parte delle
733 Condizioni Generali.

734 Il Cliente accetta espressamente che non può sollevare o far valere alcuna obiezione fino a quando non abbia
735 previamente pagato il Corrispettivo, per qualsiasi ragione o su qualsiasi fondamento, dovuto alla Società.

736 Le presenti Condizioni Generali, nella loro forma attuale, sostituiscono e rimpiazzano qualsiasi e tutti gli
737 accordi o intese precedenti tra la Società e il Cliente.

738 In caso di qualsiasi modifica o aggiornamento delle Condizioni Generali, al Cliente sarà richiesto di accettare
739 espressamente tali modifiche. La Società si riserva il diritto, in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione,
740 di modificare le presenti Condizioni Generali.

741 Per l'esecuzione delle presenti Condizioni Generali la Società può cedere a qualsiasi terzo uno qualsiasi dei
742 propri diritti o obblighi ai sensi delle Condizioni Generali.

743 Le Parti riconoscono che le presenti Condizioni Generali sono state pienamente negoziate tra loro e,
744 conseguentemente, le disposizioni degli Articoli 1341 e 1342 del Codice civile non si applicano.